

## **Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej**

Spółka Eco Probe zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej.

### **Status pod względem zgodności**

Aplikacja mobilna jest zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### **Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności**

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 12.01.2022r.

### **Metoda przygotowania oświadczenia**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt pod adresem mailowym: [ecoprobe@ecoprobe.pl](mailto:ecoprobe@ecoprobe.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 690-009-360. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

### **Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może

zapropnować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

### **Dostępność architektoniczna**

Do budynku Spółki Eco Probe prowadzi jedno wejście główne od strony parkingu przy ulicy Pomorskiej. Do wejścia prowadzą schody. Przy schodach do wejścia głównego od ul. Pomorskiej znajduje się podjazd dla wózków. Dla osób na wózkach dostępny jest korytarz, biuro obsługi Klienta oraz pomieszczenia na parterze. W budynku nie ma windy. Na parkingu przy budynku wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Osoba na wózku, powinna przejechać przez bramę wjazdową do ul. Pomorskiej, aby skorzystać z podjazdu dla wózków przy wejściu głównym. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. W budynku nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu ani online. Usługa może zostać zapewniona po wcześniejszym, minimum 2 tygodniowym zgłoszeniu na adres e-mail: [ecoprobe@ecoprobe.pl](mailto:ecoprobe@ecoprobe.pl). Usługa ta jest bezpłatna dla osób głuchych.

### **Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich:**

<https://www.rpo.gov.pl/>

### **Informacje uzupełniające**

Data publikacji aplikacji mobilnej: 01.06.2022r.

Dane teleadresowe: 83-032 Pszczółki, ul. Pomorska 1

Tel.: 690-009-360

E-mail: [ecoprobe@ecoprobe.pl](mailto:ecoprobe@ecoprobe.pl)

Strona internetowa: [www.ecoprobe.pl](http://www.ecoprobe.pl)