



Urząd Gminy w Pszczółkach  
woj. pomorskie  
data wpływu

Gdańsk, dnia 11 lutego 2021 roku  
/za potwierdzeniem odbioru/

Państwowe

Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

2021-02-16  
Nr ..... 454.2021.DG  
Ilość załączników 2

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gdańsku

Wójt Gminy Pszczółki  
ul. Pomorska 18  
83-032 pszczółki

GD.RZT.70.351.2021/D.JM

### Decyzja

Na podstawie art. 24i ust. 1 i 2, 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 2028) w związku art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 256)

### po rozpatrzeniu

wniosku złożonego dnia 27 listopada 2021 roku przez Wójta Gminy Pszczółki na podstawie art.24i ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 2028) w sprawie zatwierdzenia cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Eco Probe Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczółkach na terenie Gminy Pszczółki na okres 18 miesięcy, po przeprowadzonej analizie i weryfikacji wniosku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) **zatwierdza** ustalone przez Wójta Gminy Pszczółki ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pszczółki na okres 18 miesięcy, stanowiące załącznik do niniejszej decyzji.

## UZASADNIENIE

Pismem z dnia 24 listopada 2020 roku (data wpływu: 27 listopada 2020 roku) Wójt Gminy Pszczółki na podstawie art. 24i ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 2028) wystąpił z wnioskiem o zatwierdzenie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Art.24i ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 2028) zobowiązuje organ regulacyjny do zatwierdzenia cen i stawek opłat w okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez powołane lub utworzone przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub podjęcia przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nowego rodzaju działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków z cenami i stawkami opłat zapewniającymi pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Gdańsku - po przeprowadzonej analizie i weryfikacji wniosku ocenia, że przedstawione, proponowane ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pszczółki są zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Zapewniają one pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Mając na względzie powyższe, na podstawie przywołanych na wstępie przepisów, art. 24i ust. 1 i 2, 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 2028) w związku art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 256) orzekłem jak w sentencji.



## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku (ul. F. Rogaczewskiego 9/19, 80-804 Gdańsk), w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna,
4. Stosownie do art. 24i ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 2028) w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Ceny i stawki opłat wchodzą w życie stosownie do art.24i ust.7 powyższej ustawy od dnia ogłoszenia.

Otrzymują:

1. Wójt Gminy Pszczółki, ul. Pomorska 18, 83-032 Pszczółki;
2. Eco Probe Spółka z o.o., ul. Pomorska 1, 83-032 Pszczółki;
3. a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku  
nr GD.RZT.70.351.2021/D.JM z dnia 11 lutego 2021 roku

## ZESTAWIENIE CEN I STAWEK OPŁAT

Zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 18 miesięcy oraz warunki ich stosowania na terenie Gminy Pszczółki.

Podstawa prawna opracowania:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028 ), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Niniejsze zestawienie cen i stawek opłat zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen.

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Aktualnie Gmina Pszczółki prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.),
- uchwały Rady Gminy Pszczółki nr XXII/134/20 z dnia 7 maja 2020 r. ws. regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2020 r. poz. 2653).

W związku z przyjęciem przez Radę Gminy Pszczółki Uchwały XXVII/160/20 z dnia 27 sierpnia 2020 r., a następnie Uchwały XXX/191/20 Wójt Gminy Pszczółki podjął działania zmierzające do utworzenia przez Gminę Pszczółki spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej także: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**”). Zgodnie z wolą Rady Gminy, jednym z celów wyżej wymienionej

spółki będzie realizacja zadań własnych Gminy zakresie utrzymania, eksploatacji i konserwacji sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej.

W rezultacie prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostanie powierzone nowo tworzonemu podmiotowi w postaci spółki prawa handlowego ze 100% udziałem Gminy Pszczółki, która będzie posiadała status przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych przez nowo tworzoną spółkę będzie obejmował teren Gminy Pszczółki. Należy przy tym zauważyć, że w 2019 r. Gmina Pszczółki dostarczyła odbiorcom z obsługiwanego terenu 585.457 m<sup>3</sup> wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Gminy Pszczółki wyniosła 424.106 m<sup>3</sup>. Łączna długość sieci wodociągowej eksploatowana przez Spółkę będzie wynosiła 70,974 km, natomiast sieci kanalizacyjnej 99,89 km. Ponadto, w ramach swojej działalności Spółka będzie również eksploatowała oczyszczalnie ścieków.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

### **1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:**

- a. **niejednolita**, zawierającą zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę;
- b. **jednoczłonową**, obejmującą cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody;

### **2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę:**

- a. **jednolita**, zawierającą jednolitą cenę z tytułu odbioru ścieków;
- b. **jednoczłonową**, obejmującą cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Gmina dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;

- 6) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

### 3.1. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Pszczółki wyodrębniła dwie grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	<b>Grupa W1</b> gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w ramach gospodarstwa domowego.
2.	<b>Grupa W2</b> pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia: <ul style="list-style-type: none"><li>• w obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),</li><li>• w ramach działalności gospodarczej (np. biura, zakłady handlowo-usługowe, a także inne zakłady produkcyjne i przemysłowe),</li><li>• w innych celach.</li></ul>

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
  - wodę zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
  - wodę zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- obowiązują ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> w wysokości ustalonej jak dla Grupy W2 obejmujących pozostałych odbiorców.

Zastosowane zróżnicowanych cen wynika z wyłonienia dwóch stawek opłaty zmiennej, tj. stawki opłaty zmiennej do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz stawki opłaty zmiennej do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Gmina Pszczółki uznała nie celowym wyodrębnienia większej liczby grup taryfowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, gdyż rurociągi w Gminie Pszczółki są połączone i działają w pełni w przypadku awarii. Ponadto w okresie letnim łączą się ze względu na wyrównanie ciśnień i ilość dostarczanej wody.

### 3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina Pszczółki wyodrębniła jedną grupę taryfową:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	<b>Grupa S1</b> wszyscy dostawcy ścieków	Wszyscy odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina Pszczółki nie uznała celowym wyodrębniana większej liczby grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Wynika to z faktu, że działalność w tym zakresie cechują jednolite warunki techniczne świadczenia usług dla wszystkich odbiorców.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen

##### 4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody dla całego okresu obowiązywania kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

**Tabela 1. Wysokość cen wody w okresie od 1 do 18 miesiąca obowiązywania**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto)	
			w okresie od 1 do 18 miesiąca obowiązywania	Netto
<b>Grupa W1</b> gospodarstwa domowe rozliczane miesięcznie	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,45 zł	
<b>Grupa W2</b> gospodarstwa domowe rozliczane w dłuższym niż miesięcznym okresie rozliczeniowym	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	3,52 zł	

Do cen wskazanych w Tabeli nr 1 w kolumnach doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8%.

##### 4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa jednolita, jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków dla całego okresu obowiązywania kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane w okresie od 1 do 18 miesiąca obowiązywania**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto )	
			w okresie od 1 do 18 miesiąca obowiązywania	Netto
<b>Grupa S1</b> wszyscy dostawcy ścieków	Cena za odebrane ścieki	zł/m <sup>3</sup>	9,25 zł	

Do cen wskazanych w Tabeli nr 2 doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8%.

W kontekście wysokości cen z tytułu zbiorowego odprowadzania ścieków należy zauważyć, że na mocy Uchwały Nr XXX/192/20 Rady Gminy Pszczółki z dnia 17 listopada 2020 r., Gmina Pszczółki stosować będzie w całym okresie taryfowym dopłaty do taryfy za wprowadzanie ścieków do gminnych urządzeń kanalizacyjnych. Zgodnie z ww. uchwałą wartość dopłaty wyniesie 3,42 zł netto za 1 m<sup>3</sup> ścieków w okresie 18 miesięcy od daty wejścia w życie zatwierdzonej przez organ regulacyjny taryfy. W rezultacie cena za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków obciążająca odbiorców usług za odebrane ścieki netto będzie niższa o wartość dopłaty netto, a tym samym wyniesie 5,83 zł.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego uchwałą Rady Gminy Pszczółki nr XXII/134/20 z dnia 7 maja 2020 r. (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2020 r. poz. 2653).

Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

Jeśli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odbiorca usług jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.



Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, lub odbiorca, który korzysta z eBOK oraz funkcji "odczyty rzeczywiste".

Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę.

W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez przedsiębiorstwo z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego.

Przedsiębiorstwo może zainstalować na własny koszt, za zgodą obiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usługi w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

Podstawą obciążenia odbiorcy należnością za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

## **6. Warunki stosowania cen**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody i lub odprowadzanych ścieków uzasadnia przyjęcie taryfy obejmującej cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Co istotne, zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w zestawieniu ceny umożliwią nowo tworzonemu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Aktualnie woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody

wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Przyjęty poziom przychodów pozwoli nadal utrzymywać ww. standardy jakościowe usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informować odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek udostępnić zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) stanowiących własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie do 30 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

Szczegółowe tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pszczółki.



Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora