UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

NR ……../05/2026

zawarta w Pszczółkach w dniu **…… roku** pomiędzy:
Eco Probe Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczółkach, 83-032 przy ul. Pomorskiej 1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku pod numerem 0000875655, będącą podatnikiem podatku od towarów i usług, nr NIP 6040221207, zwanego dalej **„Spółką”**
reprezentowaną przez **Natalię Guzek- Prezesa Zarządu**

a **……** zamieszkały/a w **……., ul. ……,**

PESEL **……** zwanym/ą dalej **„Odbiorcą”**

§ 1.

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę do/z obiektu położonego w **…….** przy **ul. ……. ……., dz. ……** na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72 poz. 747 ze zm.), Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Pszczółki, zatwierdzonym uchwałą z dn. 7 maja 2020 r. nr XXII/134/20 Rady Gminy Pszczółki w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Pszczółki", taryfą zatwierdzoną przez Wody Polskie, ogólnymi warunkami świadczenia usług w spółce Eco Probe Sp. z o.o. oraz niniejszą umową.
2. Warunki Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujące w Gminie Pszczółki, Taryfa zatwierdzona przez Wody Polskie oraz ogólne warunki świadczenia usług przez spółkę Eco Probe Sp. z o. o. mogą ulec zmianie. Zmiana ww. dokumentów nie będzie wymagała aneksowania lub zmiany umowy.
3. Spółka działa na podstawie decyzji Wójta Gminy Pszczółki o udzieleniu Spółce zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W treści ww. decyzji określone są warunki i wymagania stawiane Spółce przy świadczeniu usług. Kopia decyzji jest udostępniona na stronie internetowej Spółki.

§ 2.

1. Odbiorca oświadcza, że*:

   ❑ **posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu określonego w § 1 umowy**

   …….
   (własność, współwłasność, wynajem, dzierżawa, o zarząd *wpisać właściwe)

   ❑ **korzysta z obiektu określonego w § 1 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym.**

2. Odbiorca oświadcza, iż zawiera umowę jako:

❑ Konsument – na potrzeby bytowe nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą

❑ Przedsiębiorca – w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą *

*** zaznaczyć właściwe**

§ 3.

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.

§ 4.

1. **Do obowiązków Spółki należy:**
   a. dostarczanie wody do nieruchomości wymienionej w § 1 umowy i/lub odprowadzanie z niej ścieków,
   b. zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod ciśnieniem min. 1 bara oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły (przez posiadanie rozumie się istnienie tytułu prawnego do urządzeń),
   c. zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody w zakresie posiadanych urządzeń wodociągowych,
   d. usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu Spółki,
   e. zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
   f. zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług, na zlecenie i koszt Odbiorcy,
   g. utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki,
   h. odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy Usług, w przypadku umownego powierzenia wykonania takiej usługi Spółce,
   i. w przypadku awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, których Odbiorca nie może usunąć samodzielnie, Spółka może usunąć awarię działając w zastępstwie Odbiorcy. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Odbiorcę.

§ 5.

Dostarczenie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami z przeznaczeniem na cele **bytowe/~~przemysłowe~~*** w szacunkowej ilości …….. **m^3** miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym w odrębnych przepisach.

*** niepotrzebne skreślić**

§ 6.

Spółka zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach.

§ 7.

1. Wodomierz główny jest własnością Spółki.
2. Koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Spółka.
3. Koszt zakupu, naprawa, konserwacja, legalizacja urządzenia pomiarowego wskazującego ilość odprowadzanych ścieków należą do Odbiorcy.
4. Koszt zakupu, konserwacji, legalizacji wodomierza na wodę bezpowrotnie zużytą ponosi Odbiorca.
5. Spółka może udostępnić usługę elektronicznego Biura Obsługi Klienta (dalej zwana eBOK). Usługa ta służy m.in. do dokonywania rozliczeń i zgłaszania reklamacji.

§ 8.

1. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
   a. utrzymania właściwego stanu technicznego, eksploatacji i remontów posiadanych przez niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych,

b. powierzenia usuwania awarii posiadanych przyłączy, powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Odbiorcę osobom legitymującym się odpowiednimi uprawnieniami i kwalifikacjami,
c. natychmiastowego powiadomienia Spółki o awarii posiadanych przyłączy,
d. utrzymania studni wodomierzowej w należytym stanie i zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych.
e. w przypadku braku możliwości zainstalowania studni wodomierzowej, do wydzielenia łatwo dostępnego miejsca za pierwszą ścianą po wejściu przyłącza przeznaczonego do zainstalowania zestawu wodomierzowego zgodnie z projektem i obowiązującymi przepisami, utrzymania tego miejsca w należytym stanie i zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych. W budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być osobne pomieszczenie,
f. wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie niezagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych,
g. umożliwienia dostępu do nieruchomości osobom upoważnionym przez Spółkę wraz z niezbędnym sprzętem w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących własnością Spółki oraz dokonania kontroli, wymiany i odczytu wodomierza głównego,
h. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych, a w szczególności w przypadku jakichkolwiek robót budowlanych prowadzenie ich zgodnie z projektem budowlanym, warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót budowlano – montażowych, Polskimi Normami i innymi przepisami mającymi zastosowanie,
i. zainstalowania i utrzymania zaworów antyskażeniowych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
j. natychmiastowego powiadomienia Spółki o każdorazowej zmianie przeznaczenia zużywanej wody,
k. umożliwienia pracownikom Spółki dokonania odczytów wodomierzy, w tym wstępu na posesję w celu dokonania odczytu,
l. umożliwienia pracownikom Spółki dokonania kontroli prawidłowości wykonywania umowy i przestrzegania zasad określonych w Regulaminach i Ogólnych Warunkach świadczenia umowy,
m. W przypadku nieobecności odbiorcy usług podczas odczytów w nieruchomości wymienionej w § 1 umowy oraz niemożliwości odczytu wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego na wodę bezpowrotnie zużytą (podlicznika) przez pracownika Spółki, Odbiorca zobowiązany jest do samodzielnego odczytu ww. wodomierzy i przekazania Spółce danych z odczytu niezwłocznie po otrzymaniu informacji o próbie odczytania wodomierzy w sposób zwyczajowo przyjęty przez Spółkę, tj. zostawienie informacji w skrzynce pocztowej, zgodnie z harmonogramem odczytów, elektronicznie (mailowo, poprzez aplikację) lub telefonicznie. W przypadku długotrwałej nieobecności Odbiorcy w nieruchomości uniemożliwiającej kontrolę i spisanie wodomierza głównego i podlicznika Odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania odbiorcy usług o niekorzystaniu z wody oraz przynajmniej dwa razy w roku, do samodzielnego odczytu wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego na wodę bezpowrotnie zużytą i przekazania Spółce danych. W przypadku ujawnienia niezgodności pomiędzy stanem liczników wskazanym przez Odbiorcę a odczytem dokonanym następnie przez pracownika Spółki, wiążący odczyt stanowić będzie odczyt licznika dokonany przez pracownika Spółki

§ 9.

1. Każda ze stron umowy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie umowy na zasadzie winy do wysokości poniesionej szkody przez drugą stronę umowy, która to szkoda powstała wskutek działań strony umowy lub osób, za których działanie lub zaniechanie strona ponosi prawną odpowiedzialność.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody, bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
   a. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Spółka nie ponosi odpowiedzialności,
   b. wystąpieniem awarii w sieci – na czas niezbędny do wykonania prac w celu usunięcia awarii,
   c. potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
   d. planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem:
   - prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   - innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
3. O przerwach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Spółka zobowiązana jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem,
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 10.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązujących taryfach.
3. O zmianie wysokości taryf Spółka powiadomi Odbiorcę Usług poprzez zamieszczenie taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny, tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku, na stronie internetowej Spółki. Zatwierdzone przez organ regulacyjny taryfy lub taryfy tymczasowe, o których mowa w art. 24 c ust. 4 ustawy, ogłaszane są przez organ regulacyjny na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, a także zamieszczane na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Pszczółki oraz na stronie internetowej Spółki, zgodnie z art. 24 e ustawy. Zatwierdzona taryfa oraz taryfa tymczasowa wchodzą w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia przez organ regulacyjny, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym i obowiązują Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
4. Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków będzie naliczana proporcjonalnie do zużycia wody i ilości odebranych ścieków oraz czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowych taryf.
5. Rozliczenie świadczonych usług nastąpi w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.
7. Odczyt może być dokonywany przez osoby reprezentujące Spółkę lub za pomocą urządzeń elektronicznych, w tym urządzeń elektronicznych służących do komunikowania na odległość.
8. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Spółkę lub Odbiorca, który korzysta z eBOK oraz funkcji "odczyty rzeczywiste".

9. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Spółce przysługuje uprawnienie do weryfikacji prawdziwości danych deklarowanych przez Odbiorcę oraz naliczenia należności w oparciu o zweryfikowane dane.
10. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w **§** 7, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
11. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze dodatkowe do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
12. Spółka, na mocy **§ 17** Ogólnych Warunków Świadczenia Usług, jest upoważniona ustanowić cennik zawierający stawki opłat za dodatkowe usługi świadczone przez Spółkę. Cennik będzie opublikowany na stronie internetowej Spółki.

§ 11.

1. Za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy Spółka wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Spółka zobowiązuje się do wystawiania i przesyłania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), o ile taki obowiązek wynika z aktualnie obowiązujących go przepisów prawa. Za datę otrzymania faktury przez Odbiorcę uznaje się datę przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w systemie KSeF. W sytuacji, gdy Spółka nie jest zobowiązana do korzystania z KSeF na podstawie odrębnych przepisów, faktury będą doręczane odbiorcy w formie elektronicznej na **adres email: ……**
3. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, Spółka wystawia faktury według zasad określonych w § 12 ust. 1.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności nie wstrzymuje zapłaty faktury.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Spółka będzie obciążała Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Spółki.
9. W przypadku braku płatności za dwa pełne okresy rozliczeniowe lub odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w trybie § 16 ust. 1 lit. b i d) Spółka będzie uprawniona do instalacji w nieruchomości, o której mowa w § 1 umowy, wodomierza przedpłatowego. Wodomierz przedpłatowy to urządzenie działające w ten sposób, że pobór wody jest możliwy pod warunkiem zapłaty przez Odbiorcę z góry za określoną ilość wody.
10. Spółka ma prawo zainstalować również wodomierze przedpłatowe w nieruchomościach, o których mowa w § 1 umowy, jeżeli Odbiorca nie jest właścicielem/współwłaścicielem nieruchomości lecz korzysta z niej na podstawie umowy lub korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 12.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, bądź za cały okres świadczenia usług, jeśli jest on krótszy niż 3 miesięcy, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Spółka na wniosek Odbiorcy dokonuje ekspertyzy wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty ekspertyzy.
4. Spółka ma prawo żądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków należącego do Odbiorcy, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Spółka.

§ 13.

1. Zatwierdzone przez organ regulacyjny taryfy, ustalone w trybie art. 24 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ogłoszone są na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej organu regulacyjnego na 7 dni przed jej wejściem w życie i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Taryfy obowiązują w terminie określonym w decyzji wydanej przez organ regulacyjny, na podstawie art. 24c ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 14.

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku w/w sytuacji zawinionych przez Odbiorcę ilość pobranej wody nalicza się według średniej z 3 miesięcy przed ostatnim dokonanym odczytem. Jednocześnie Odbiorca ponosi koszty wymiany/montażu wodomierza głównego.

§ 15.

1. Odbiorca może domagać się od Spółki obniżenia należności za dostarczoną wodę w razie dostarczenia wody o pogorszonej, bądź złej jakości.
2. Roszczenie z tytułu dostawy wody niezgodnie z warunkami umowy rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w § 1.
3. Zgłoszenia przez Odbiorcę usług reklamacji związanych z niniejszą umową, mogą być dokonywane w formie pisemnej, email, przez usługę eBOK lub zgłaszane osobiście w siedzibie Spółki - w terminie dwóch miesięcy licząc od ostatniego dnia okresu obrachunkowego, którego reklamacja dotyczy.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie braku załatwienia reklamacji w terminie.
5. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 16.

1. Spółka ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego po 20 dniach od zawiadomienia o tym zamiarze powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcy jeżeli:
   a. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
   b. Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
   c. jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w § 6 lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
   d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w § 16 ust. 1 umowy Spółka zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego, odpłatnego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uiszczeniu kosztów odcięcia i ponownego podłączenia.

§ 17.

Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu:

a. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
b. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
c. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
d. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
e. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
f. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 18.

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Spółkę na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy wobec Spółki.
3. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Spółki, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Spółkę poczytuje się za doręczone Odbiorcy.

§ 19.

1. Umowę zawarto na czas **nieokreślony / ~~określony~~** wynoszący ..... ***** ***zaznaczyć właściwe***
2. Umowa może być rozwiązana:
   a. przez Odbiorcę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
   b. za porozumieniem stron,
3. Rozwiązanie umowy wymaga oświadczenia złożonego na piśmie.
4. Stwierdzenie przez Spółkę:
   a. nielegalnego poboru wody i odprowadzania ścieków,
   b. zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia,

c. nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
d. celowego pominięcia lub uszkodzenia przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
e. działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego,

rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5. Z chwilą rozwiązania umowy, Spółka dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 20.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową maja zastosowanie przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Odbiorca oświadcza, że otrzymał Ogólne Warunki Świadczenia Usług w Spółce Eco Probe Sp. z o.o. oraz wyciąg z Taryfy zatwierdzonej przez Wody Polskie wymienione w §1 niniejszej umowy, które stanowią załącznik do umowy. Aktualna treść wyciągu z taryfy jest opublikowana na stronie internetowej Spółki.

§ 22.

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 23.

Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....	.....
(podpis osoby reprezentującej Spółkę)	*(podpis Odbiorcy)*



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach, zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych mogą być przekazane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO" informuję, że:

1) Administratorem Państwa danych jest Eco Probe Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczółkach przy ul. Pomorskiej 1, email: ecoprobe@ecoprobe.pl, tel. 690-009-360.

2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie pod adres Administratora.

3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług na dostawę wody i odbiór ścieków, umów na wywóz odpadów lub innych usług świadczonych przez Spółkę, tj. gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zw. z ustawą z dnia 07.06.2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu. ścieków. W przypadku dobrowolnego udostępniania przez Państwa danych osobowych innych niż wynikające z obowiązku prawnego, podstawę legalizującą ich przetwarzanie stanowi wyrażona zgoda na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Udostępnione dobrowolnie dane będą przetwarzane w celu świadczenia usług dostawy wody i odbioru ścieków.

4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych, w tym przepisów archiwalnych tj. 5 lat. Natomiast w przypadku danych podanych dobrowolnie – co do zasady do czasu wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie.

5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

6) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

7) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
d) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);

8) Podanie przez Państwa danych osobowych w związku z ciążącym na Administratorze obowiązkiem prawnym jest obowiązkowe, a ich nieprzekazanie skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3. Nieprzekazanie danych udostępnianych dobrowolnie pozostaje bez wpływu na cel przetwarzania.

9) Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj, usługodawcom wykonujących usługi serwisu systemów informatycznych oraz usługodawcom z zakresu księgowości oraz doradztwa prawnego, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.